



SOLAR DE LA PLAZA HOTEL es un hotel boutique, colonial, sofisticado y personal con categoría 4 estrellas ubicado en el casco histórico de la ciudad de Salta que brinda servicio de alojamiento, gastronomía y eventos sociales y empresariales.

La Dirección de **SOLAR DE LA PLAZA HOTEL** ha decidido implementar un **Sistema Integrado de Gestión** basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 enfocado a organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos de la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, protección del Medio Ambiente y la mejora continua.

Para ello SOLAR DE LA PLAZA HOTEL se compromete a:



Asumir la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado para la mejora del desempeño ambiental y respecto a la calidad, como responsabilidad de todos los integrantes de SOLAR DE LA PLAZA HOTEL



Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.



Establecer como prioridad el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, manteniendo la legislación aplicable actualizada y realizando evaluaciones periódicas para su cumplimiento.



Formar y sensibilizar al personal de la organización, con el objetivo de conseguir su cualificación para cumplir lo dispuesto por esta Política.



Prevenir y minimizar los impactos negativos sobre el entorno y maximizar los positivos.



Comprometerse con el desarrollo sustentable en sus tres dimensiones: ambiental, socio cultural y económica.



Protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.



Utilizar de manera consciente los recursos naturales y garantizar la adecuada disposición final de los residuos.



Cumplir con los principios del Turismo Sustentable.



Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema Integrado de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.



Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.

La calidad y el compromiso con la **protección del Medio Ambiente** requieren de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Dirección

Salta, 10 de octubre de 2019

